



Belastingdienst

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Behorende bij: Narcoticatesten Douane met Kenmerk: IUC24-750

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Doel van dit document	3
1.1. Eisen	3
Hoofdstuk 2. Algemene eisen	4
2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden	4
2.2.1 Ketenverantwoordelijkheid (ISV)	4
Hoofdstuk 3. Financiële afspraken	6
3.1. Prijsstelling	6
3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)	7
3.2.1. Eisen beheer Catalogus Opdrachtnemer	7
Hoofdstuk 4. Specificatie van de opdracht	9
4.1. Kwalitatieve eisen opdracht	9
4.2. Logistieke eisen	9
4.3. Rapportage- en communicatie eisen	10
4.4. Informatiebeveiligingseisen	10
4.5. Juridische kaders	10

Hoofdstuk 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de eisen die de aanbestedende dienst stelt in het kader van de Europese aanbesteding Narcoticatesten Douane met kenmerk IUC24-750. Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.

1.1. Eisen

De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging “of daaraan gelijkwaardig”.

Aan eisen moet worden voldaan.

Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS 1	Gunningseisen Aan een gunningseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Het niet voldoen aan een gunningseis betekent uitsluiting van verdere beoordeling en niet meer in aanmerking komen voor gunning (knock-out criterium). Mocht ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer toch niet aan de gunningseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige inschrijving en heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
UE 1.	Uitvoeringseisen Voorwaarden waar opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden zijn uitvoeringseisen. De uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document. Door het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat opdrachtnemer niet aan de uitvoeringseisen voldoet, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan de uitvoeringseisen voldoet en deswege in verzuim is.

Hoofdstuk 2. Algemene eisen

2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden

Eis 1.	<p>inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit de bepalingen van de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld is in artikel 2.81 lid 2 Aw.</p> <p>Kennis over die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen inschrijvers, als het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de Belastingdienst, www.belastingdienst.nl- het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat- het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.
--------	--

2.2.1 Ketenverantwoordelijkheid (ISV)

UE 1.	<p>Identificeer en beoordeel (mogelijke) negatieve gevolgen van de activiteiten, producten of diensten van de onderneming voor mens en milieu</p> <p>Uiterlijk 9 maanden na start van de Raamovereenkomst levert de opdrachtnemer aan opdrachtgever een risicoanalyse aan.</p> <p>Daarin neemt de opdrachtnemer het volgende op:</p> <ul style="list-style-type: none">• een beschrijving van de waardeketen(s) van de producten en/of diensten van het bedrijf;• een analyse van de risico's op schending van rechten op het gebied van mens en milieu in deze waardeketens;• inzage in de wijze waarop de opdrachtnemer deze risico's veroorzaakt, daarbij betrokken, of gelieerd is;• een prioritering van deze risico's op basis van ernst en waarschijnlijkheid. Indien nodig, beziet opdrachtgever in overleg met relevante stakeholders welke +/- 3 risico's prioriteit moeten krijgen.
UE 2.	<p><i>Stop, voorkom of beperk negatieve gevolgen</i></p> <p>De opdrachtnemer moet activiteiten die negatieve gevolgen veroorzaken op het gebied van mens en milieu, en/of aan zulke gevolgen bijdragen, aanpakken. De opdrachtnemer moet doelgerichte plannen hebben of opstellen om (mogelijke) negatieve gevolgen te stoppen, te voorkomen en/of te beperken.</p> <p>Uiterlijk 9 maanden na start van de Raamovereenkomst verstrekt de opdrachtnemer aan opdrachtgever een plan van aanpak om de risico's die in de risicoanalyse (UE1) zijn vermeld te voorkomen, verkleinen en/of weg te nemen.</p> <p>In het plan van aanpak neemt de opdrachtnemer in ieder geval het volgende op:</p> <ul style="list-style-type: none">• een overzicht en beschrijving van de inspanning die de opdrachtnemer zal leveren om de risico's binnen de waardeketen(s) van de aan de opdrachtgever geleverde producten en/of diensten te mitigeren (SMART);• een planning ten aanzien van de maatregelen die de opdrachtnemer zal leveren. <p>Het plan van aanpak moet inzichtelijk maken hoe de inspanningen volgens de opdrachtnemer leiden tot een concrete aanpak van de risico's die op basis van de risicoanalyse (UE2) geprioriteerd zijn. Als het niet mogelijk is om alle risico's aan te pakken, moet worden begonnen met de meest ernstige risico's. Opdrachtnemer maakt in dat geval inzichtelijk voor opdrachtgever waarom niet alle risico's aangepakt konden worden.</p>

UE 3.	<p><i>Monitor de praktische toepassingen en resultaten</i></p> <p>De opdrachtnemer monitort de praktische toepassing en effectiviteit van de maatregelen. Tijdens de contractperiode rapporteert de opdrachtnemer jaarlijks voor het eerst na 12 maanden na start van de (raam)overeenkomst en daarop volgende contractjaren aan opdrachtgever over diens inzet ten aanzien van het naleven van het gepaste zorgvuldigheidsproces. De opdrachtnemer gebruikt de conclusies van de monitoring om deze processen te verbeteren.</p> <p>De rapportage aan de opdrachtgever bevat in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none">• een geüpdatete risicoanalyse;• een beschrijving van de resultaten van de genomen maatregelen. <p>Indien niet alle onderdelen van de rapportage in het Nederlands of Engels worden opgesteld, moet er binnen de overeengekomen periode voor het aanleveren van de jaarlijkse rapportage een samenvatting in een van deze twee talen beschikbaar worden gemaakt voor de opdrachtgever. De rapportage wordt aan de opdrachtgever verstrekt. Deze hoeft niet publiek gemaakt te worden.</p>
UE 4.	<p><i>Communiceer hoe negatieve gevolgen worden aangepakt</i></p> <p>De opdrachtnemer moet buiten zijn eigen organisatie communiceren over diens inspanningen en resultaten op het gebied van gepaste zorgvuldigheid.</p> <p>De communicatie kan onderdeel zijn van een rapportage die gaat over een breder deel van de activiteiten van de opdrachtnemer, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. De opdrachtnemer kan de communicatie op diens website plaatsen of deze op een andere manier toegankelijk maken voor stakeholders. De opdrachtnemer moet deze communicatie minstens eenmaal per jaar ter beschikking stellen aan de opdrachtgever.</p>
UE 5.	<p><i>Zorg voor herstelmaatregelen of werk hieraan mee (indien van toepassing)</i></p> <p>Als de opdrachtnemer vaststelt dat hij als gevolg van deze opdracht negatieve gevolgen op het gebied van mens en milieu heeft veroorzaakt en/of eraan heeft bijgedragen, moet hij deze herstellen of aan herstel meewerken.</p>

Hoofdstuk 3. Financiële afspraken

3.1. Prijsstelling

Voor het doen van een prijsopgaaf in het prijzenblad in bijlage 9 van het Beschrijvend document gelden de volgende eisen:

Eis 1.	Alle aangeboden prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (btw) . Inschrijver mag per afzonderlijk type test een minimale bestelhoeveelheid hanteren. Deze minimale bestelhoeveelheid bedraagt maximaal 50 stuks per type test per afzonderlijke bestelling. Indien inschrijver een minimale bestelhoeveelheid hanteert die hoger is dan 50 stuks per type test per bestelling, wordt de inschrijving terzijde gelegd.
Eis 2.	Alle met de levering gemoeide kosten: zijn verwerkt in de betreffende all-in prijs/tarief in het prijzenblad.
Eis 3.	<p>In het prijzenblad worden twee soorten prijzen uitgevraagd:</p> <ol style="list-style-type: none"> Onderdeel 1 Onderdeel 2 <p>Bij beide onderdelen moeten prijzen worden ingevuld in het prijzenblad en deze gelden voor de duur van de raamovereenkomst. Echter, enkel de prijzen behorend bij onderdeel 1 worden beoordeeld om te komen tot het 'Prijs' deel zoals beschreven in paragraaf 4.4 van het Beschrijvend document.</p> <p>Prijzen die elders genoemd worden, scheppen geen enkele rechten of verplichtingen tussen inschrijver en Aanbestedende dienst.</p>
Eis 4.	Het prijzenblad bevat uitsluitend op alle gevraagde onderdelen een prijs. Inschrijver biedt niet meer prijzen aan dan gevraagd en houdt zicht dus uitsluitend aan de opmaak van het prijzenblad.
Eis 5.	De prijsopgaaf is gebaseerd op de laatste versie van het Beschrijvend document, daaronder mede verstaan alle bijlagen, inclusief alle (eventuele) rectificaties als genoemd in de nota's van inlichtingen, zoals gepubliceerd op TenderNed.
Eis 6.	Alle werkzaamheden als beschreven in het Beschrijvend document en aangeboden door inschrijver in zijn inschrijving, ook ten aanzien van de wensen, zijn verdisconteerd in de in het prijzenblad geoffreerde prijzen.
Eis 7.	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor levering, conform de in het Beschrijvend document gestelde eisen, zijn voor rekening van inschrijver.
Eis 8.	Alle velden in het prijzenblad worden ingevuld met een prijs uitsluitend in cijfers. o (nul) euro bedragen, tekst als bijvoorbeeld 'nvt' en negatieve prijzen worden niet geaccepteerd en zal leiden tot uitsluiting van de Inschrijving.
Eis 9.	<p>De geoffreerde prijzen zijn vast van tot en met 1 juni 2027.</p> <p>Na de mededeling aan opdrachtnemer van de indexatie door opdrachtgever, worden de nieuwe prijzen van kracht per 1 juni van dat jaar, afgerond op twee decimalen achter de komma. Het percentage van de indexering wordt afgerond op één decimaal achter de komma.</p> <p>De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na 1 juni 2027 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (StatLine - Dienstenprijzen;commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100). Opdrachtnemer doet hiertoe minimaal drie maanden voor ingangsdatum van de indexering een onderbouwd, schriftelijk voorstel aan Opdrachtgever. Pas na akkoord van Opdrachtgever mogen de betreffende prijzen en tarieven</p>

	<p>worden bijgesteld. Het laatste indexcijfer dat bekend is op het moment dat de onderbouwing wordt ingediend wordt gehanteerd als basis om de jaarmutatie te berekenen.</p> <p>Indien Opdrachtnemer indexering wenst toe te passen dan dient de contactpersoon van Opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk, voorzien van een motivatie, te worden geïnformeerd. Een bijgewerkte prijslijst dient uiterlijk op indexeringsdatum in bezit te zijn van contactpersoon Opdrachtgever. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast.</p>
--	--

UE 6.	<p>Voor nieuw te ontwikkelen of nog niet op de markt beschikbare testen geldt dat opdrachtgever hiervoor een offerteuitvraag zal doen en opdrachtnemer hiervoor een marktconforme prijs zal voorstellen, in lijn met de prijzen uit zijn ingediende prijzenblad. De aanbestedende dienst hanteert het uitgangspunt dat alle aangeboden prijzen marktconform dienen te zijn.</p> <p>Indien bij de aanbestedende dienst gerede twijfel bestaat over de marktconformiteit van een aangeboden prijs, is de contractmanager van de aanbestedende dienst bevoegd om een toets op marktconformiteit uit te voeren. Deze toets vindt plaats door vergelijking van de aangeboden prijs met het gemiddelde prijsniveau van drie onafhankelijke aanbieders voor een vergelijkbare narcoticatest.</p> <p>De aangeboden prijs wordt als marktconform beschouwd indien deze zich binnen een bandbreedte van maximaal twintig procent boven of onder dit vastgestelde gemiddelde bevindt. Indien de aangeboden prijs deze bandbreedte overschrijdt, kan de aanbestedende dienst de betreffende prijs als niet-marktconform aanmerken en hieraan consequenties verbinden conform de bepalingen in de aanbestedingsdocumenten.</p>
-------	---

3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)

UE 7.	De opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.
UE 8.	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de opdrachtnemer.
UE 9.	De (definitieve) inkooporder wordt verstuurd vanuit het inkoopstelsel naar de opdrachtnemer. Deze inkooporder geldt als opdrachtbevestiging tot levering van producten door opdrachtnemer.
UE 10.	Opdrachtnemer vermeldt het inkoopordernummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit inkoopordernummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.
UE 11.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie van de catalogus aan haar zijde.
UE 12.	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.

3.2.1. Eisen beheer Catalogus Opdrachtnemer

UE 13.	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten voor het aansluit- en bestelproces van de catalogus zoals beschreven in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document
--------	--

UE 14.	Abusievelijke bestellingen van Producten die niet onder de scope van de opdracht vallen, worden niet in behandeling genomen door opdrachtnemer.
UE 15.	Bestellingen van Producten die niet in de catalogus zijn opgenomen, mag door opdrachtnemer uitsluitend in behandeling genomen worden na schriftelijk akkoord door Contractmanager van de Douane.
UE 16.	De catalogus van opdrachtnemer bevat een productenoverzicht voor Narcoticatesten en wordt beschikbaar gemaakt door de Belastingdienst op basis van de OCI standaard;
UE 17.	De catalogus van opdrachtnemer bevat verder: Een vast(e) artikelbenaming/artikelnnummer die enkel bij hoge uitzondering gewijzigd wordt; <ul style="list-style-type: none"> - Bij artikelen die een functioneel benaming bevatten, een foto; - Het merk van het artikel wordt benoemd (ook wanneer dit een huismerk of eigen merk betreft); - Een omschrijving van het artikel, inclusief technische specificaties en gebruiksvoorschriften; - Categorie waartoe het artikel behoort.
UE 18.	Opdrachtnemer onderhoudt zelf zijn catalogus waarin de afgesproken producten inclusief prijzen staan. Wijzigingen in de catalogus komen slechts na goedkeuring door de contractmanager beschikbaar voor gebruik.
UE 19.	Het online web-catalogussysteem is, ten behoeve van het doen van bestellingen door de opdrachtgever, beschikbaar op alle dagen 24/7.
UE 20.	Updates en releases worden door Opdrachtnemer buiten werktijden uitgevoerd (vóór 06.00 uur en na 19.00 uur). Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan het moment dat een update of release wordt uitgevoerd schriftelijk op de hoogte.
UE 21.	Opdrachtnemer neemt op verzoek van de Opdrachtgever deel aan evaluatie overleggen om de werking van de koppeling met het catalogus te evalueren. Indien de evaluatie daar aanleiding toe geeft, verleent opdrachtnemer volledige medewerking aan het verbeteren van de koppeling.
UE 22.	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het catalogus worden gedragen door de Opdrachtnemer.

Hoofdstuk 4. Specificatie van de opdracht

4.1. Kwalitatieve eisen opdracht

Producten

UE 23.	Alle producten die binnen de scope van de Opdracht vallen dienen te voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en moeten voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"> - Vigerende wet- en regelgeving; - De (in de branche) gebruikelijke eisen.
UE 24.	De opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, ten minste alle producten te kunnen leveren die zij bij inschrijving heeft aangekruisd op de kruisjeslijst (bijlage 12 bij het Beschrijvend document)
UE 25.	Opdrachtnemer levert producten die geschikt zijn voor gebruik bij het detecteren van stoffen in vloeistoffen, vaste stoffen en op verschillende oppervlakken (zoals huid, kleding, poststukken, bagage en voertuigen).
UE 26.	Opdrachtnemer levert producten die direct inzetbaar zijn na levering en binnen maximaal vijf (5) minuten, nadat er is gestart met de test, duidelijk afleesbaar resultaat geven.
UE 27.	Testresultaten zijn eenvoudig te interpreteren middels een kleurverandering of een symbool (lijntjes of puntjes).
UE 28.	Opdrachtnemer levert producten waarbij er geen apparatuur of een specialistische handeling vereist is om de testresultaten van een narcoticatest af te kunnen lezen.
UE 29.	Opdrachtnemer levert producten die eenvoudig zijn in gebruik en slechts een schriftelijke instructie behoeven om correct gebruikt te kunnen worden door de medewerkers van Opdrachtgever.
UE 30.	Opdrachtnemer levert bij de producten een schriftelijke instructiehandleiding in het Nederlands.
UE 31.	Gerekend vanaf de dag van levering van producten door opdrachtnemer, moeten de producten nog minimaal twaalf (12) maanden houdbaar zijn
UE 32.	Opdrachtnemer levert producten die voldoen aan relevante nationale en Europese regelgeving, waaronder (indien van toepassing) CE-certificering, eisen voor veilig gebruik, opslag, transport en afvalverwerking.
UE 33.	Alle producten zijn het gehele jaar door bruikbaar en werkzaam, bij temperaturen tussen 0 en 35 graden celcius.
UE 34.	Producten dienen ongeconditioneerd opgeslagen te kunnen worden.

4.2. Logistieke eisen

UE 35.	Opdrachtnemer moet in staat zijn om de producten binnen de scope van de Opdracht aan alle Douane locaties in Nederland inclusief de Waddeneilanden te leveren. Gedurende de contractperiode kan het zijn dat locaties worden toegevoegd of komen te vervallen. Dit zullen altijd locaties zijn in Europees Nederland (inclusief de Waddeneilanden). Wijzigingen in het
--------	---

	locatiebestand kunnen op geen enkele wijze van invloed zijn op de overeengekomen tarieven en of leveringstermijnen.
--	---

UE 36.	De afleverdatum van de producten is maximaal 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling via de catalogus. Uitgangspunt is dat de leveringen plaatsvinden op werkdagen tussen 08.00 – 17.00 uur op de daartoe aangewezen adressen.
--------	--

4.3. Rapportage- en communicatie eisen

UE 37.	<p>Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een vast aanspreekpunt beschikbaar dat op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar is voor vragen, advies en technische ondersteuning in het Nederlands.</p> <p>Dit aanspreekpunt fungeert zowel voor de Contractmanager als voor de eindgebruikers van de Opdrachtgever als direct en laagdrempelig contactpunt voor alle communicatie rondom de uitvoering van de overeenkomst, inclusief vragen over de levering en het gebruik van narcoticatesten.</p>
--------	--

UE 38.	<p>Rapportage eisen</p> <p>Inschrijver levert één (1) keer per jaar een rapportage aan bij de Contractmanager, in deze rapportage staat opgenomen welke en hoeveelheid per type narcoticatesten zijn afgenomen.</p>
--------	---

UE 39.	<p>Overlegstructuur</p> <p>Een goede overlegstructuur zorgt voor een goede samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Minimaal één (1) keer per jaar vindt er, op verzoek van Opdrachtgever, een overleg plaats met Opdrachtnemer waarbij een adviseur middelen, contractmanager en scheikundige zullen deelnemen. Dit overleg is bedoeld om de samenwerking te evalueren en de resterende contractperiode waar nodig te verbeteren.</p>
--------	---

4.4. Informatiebeveiligingseisen

UE 40.	<p>De opdrachtnemer garandeert dat gegevens van opdrachtgever niet in handen van derden komen. Na beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst worden alle gegevens en alle gerelateerde informatie over opdracht en opdrachtgever voor zover die niet vallen onder een wettelijke bewaarplicht, overgedragen aan opdrachtgever, onder gelijktijdige verwijdering uit de eigen digitale en papieren archieven. De opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever indien gewenst de overdracht en verwijdering kan controleren.</p> <p>Informatie over opdrachtgever en zijn bedrijfsvoering wordt op geen enkele andere wijze ingezet/gebruikt dan voor de overeengekomen opdracht.</p>
--------	--

4.5. Juridische kaders

UE 41.	Inschrijver gaat akkoord met het Beschrijvend document (inclusief bijlagen) met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen.
--------	---

UE 42.	De ARIV 2018 is van toepassing op de Raamovereenkomst
--------	---

UE 43.	De opdrachtnemer, inclusief eventuele onderaannemers, handelen bij uitvoering van deze Raamovereenkomst conform de wetten, verordeningen, maatregelen, eisen en voorschriften die gelden voor de Opdracht.
--------	--